



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV Madelief (KDV)
Lage Lochemseweg 25a
7218 PA Almen
Registratienummer 268795009

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Lochem
Datum inspectie:	09-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-07-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	13
PEDAGOGISCH KLIMAAT	13
PERSONEEL EN GROEPEN	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	15
GEGEVENS VOORZIENING	18
OPVANGGEGEVENS	18
GEGEVENS HOUDER	18
GEGEVENS TOEZICHT	18
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	18
PLANNING	18
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is in opdracht van de gemeente Lochem bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onder andere onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's;
- Groepsgrootte;
- Beroepskrachten
- Pedagogisch beleid;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Veiligheid en gezondheid;

Beschouwing

Kinderdagverblijf KDV Madelief is een kleinschalige kinderopvang met één verticale stamgroep: de Koddige Kevertjes. In deze stamgroep wordt kinderopvang verzorgd voor kinderen van 0 tot 2 jaar oud. Het KDV is gelegen in een landelijke omgeving. Op korte afstand is kinderdagverblijf Madelief gevestigd op het adres Lage Lochemseweg 25b, van dezelfde houder. Beide locaties werken met elkaar samen.

De houder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie. Er is coöperatief meegewerkt aan het onderzoek door de houder en medewerkers van dit kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016: aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2017: aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2018: aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan.

Bevindingen

Tijdens het huidige onderzoek wordt geconcludeerd dat niet aan alle getoetste eisen wordt voldaan:

Uit het onderzoek zijn overtredingen geconstateerd binnen het volgende domein:

- veiligheid en gezondheid: de beschrijving van de risico's en maatregelen met betrekking tot veilig slapen zijn niet volledig
- veiligheid en gezondheid: de kennis bij beroepskrachten over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is onvoldoende

De punten zijn besproken met de houder. Zij tonen zich coöperatief en gedreven om de punten aan te pakken.

Er is op deze punten herstel aanbod aangeboden, de houder heeft hiervan gebruik gemaakt.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Pedagogisch klimaat". In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

De houder heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Conclusie:

De houder zorgt ervoor dat er binnen het kinderdagverblijf gehandeld wordt conform het beleid.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De observatie is uitgevoerd op donderdagochtend 9 mei 2019. De Koddige Kevertjes is een groep van 0-2 jaar met 11 kinderen.

Ten tijde van de observatie zitten er kinderen aan tafel te puzzelen, krijgen baby's de fles, worden kinderen naar bed gebracht en spelen de kinderen vrij.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observaties van twee aspecten staan beschreven.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument observatie is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is waargenomen in de praktijk*):

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observatie: Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben gepast lichamelijk contact met kinderen. De stagiaire leest een boekje voor op de grond. Een beroepskracht en meerdere kinderen zitten om haar heen. Eén kindje huult en moppert een beetje. De beroepskracht neemt het kindje op schoot en zegt; 'Kom maar, zo kan jij het ook zien'.

Observatie: Vertrouwde contacten (0-1)

Voor de baby's zijn er vertrouwde gezichten van beroepskrachten en groepsgenootjes in de groep aanwezig. De Koddige Kevertjes bestaat uit één groep met kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.

Observatie: Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op het kind. Bij het geven van de fles aan de baby wordt er contact gemaakt door middel van geluidjes en gezichtsuitdrukkingen. De beroepskracht reageert op het gebrabbel van de baby tijdens het geven van een fles; 'Ga je wat vertellen? Ja?'

Observatie: Aansluiten

De beroepskrachten praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. Ze maken hier ook onderscheid in bij de leeftijd van de kinderen, de woordkeuze bij de dreumesen is anders als bij baby's en ook het stemgeluid is aangepast bij de baby's.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observatie: In contact (0-1)

De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom. Een baby krijgt een fruithapje in de hoge wipstoel van de beroepskracht. Een andere baby is daarnaast aan het uitbuiken in een hoge wipstoel. De beroepskracht trekt die wipstoel dichterbij; 'Kom er maar bij, dat is gezelliger hè?'

Observatie: Leren en oefenen

De beroepskrachten oefenen spelenderwijs in conflicten oplossen door de situatie te verwoorden en er een positieve interactie van te maken. De dreumesen zitten aan tafel te puzzelen. Eén van de kinderen pakt een puzzelstukje af van een puzzelend kind die daar vervolgens boos om wordt. De beroepskracht zegt: 'We gaan niet de puzzel van elkaar afpakken, hij was daarmee aan het spelen. Kijk, deze zijn van jou.'

Observatie: Begeleiden en feedback

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Een dreumes komt kijken bij een beroepskracht en de baby's. De dreumes maakt contact met de baby's. De beroepskracht begeleidt dit; 'Wil je de baby aaien? Doe maar zachtjes, kijk zo'.

Conclusie:

Uit de observatie van 9 mei 2019 is de conclusie getrokken dat aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (09-05-2019)
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de bevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.
Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit controle van het personenregister kinderopvang is geconstateerd dat de aanwezige beroepskrachten en de stagiaire met een geldige VOG zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op basis van documenten ingezien op locatie bij de locatiemanager op 09-05-2019, heeft de beoordeling van de diploma's en getuigschriften plaatsgevonden. Alle beoordeelde documenten voldoen aan de gestelde eisen.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs worden overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en de cao Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening ingezet.

De pedagogisch coach beschikt over het certificaat 'Coaching voor pedagogisch coaches' behaald via Cabosse opleidingen.
De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over de HBO-opleiding 'Manager Kinderopvang' behaald via het NCOI.

Aantal beroepskrachten

Om de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) te beoordelen is het volgende waargenomen:

	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal ingezette beroepskrachten
Koddige Kevertjes	0-2	11	3

Conclusie:

Op de dag van het onaangekondigde inspectiebezoek is de beroepskracht-kindratio gewaarborgd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Uit het interview met de beroepskrachten is opgemaakt, dat de houder reeds begonnen is met de inzet van een pedagogische coach. De locatiemanager geeft aan dat er gekozen is voor de inzet van een pedagogisch coach en een beleidsmedewerker. Daarnaast is het coachingsplan 2019 ingezien.

De ouders zijn via de nieuwsbrief van november 2018 en april 2019 over de aanstelling van een coach en een beleidsmedewerker op de hoogte gesteld. De tijdsbesteding van de coach en de beleidsmedewerker wordt in de nieuwsbrief van oktober aanstaande opgenomen.

Om te beoordelen of deze uren voldoen aan de minimale eisen zijn de gegevens op houder niveau opgevraagd. Op basis hiervan kan de verplichte formule gebruikt worden (www.1ratio.nl/rpb) De volgende informatie is door de locatiemanager verstrekt:

Urenverantwoording

Het in te zetten aantal uren voor de pedagogisch coach is voor 2019 als volgt berekend:

Totaal aantal uren per jaar = Aantal FTE x 10 uur

Voor Madelief is het aantal FTE: 8,3

Totaal aantal uren per jaar = 8,3 x 10 uur = 83 uur (ca. 7 uur per maand)

Het aantal in te zetten uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker is voor 2019 als volgt berekend:

Totaal aantal uren per jaar = aantal locaties (met landelijk registernummer) x 50 uur

Madelief heeft 2 locaties

Totaal aantal uren per jaar = 2 x 50 uur = 100 uur (ca. 8 uur per maand)

Conclusie:

Aan een deel van de voorwaarde is voldaan. Of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie in 2020. De houder heeft hiervoor nog heel 2019 de tijd.

Tijdens dit onderzoek is deze voorwaarde daarom nog niet beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen worden opgevangen in de volgende stamgroep:

- Koddige Kevertjes met maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar;

Bovenstaande indeling voldoet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft de mentorindeling gezien op de groepen. Aan ieder kind is een mentor toegekend.

Kinderen worden in een vaste stamgroep opgevangen. De stamgroepruimte bevindt zich in een apart gebouw naast het kinderdagverblijf Madelief.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan deze voorwaarde

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (09-05-2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid". Er worden eisen gesteld aan het beleid rondom veiligheid en gezondheid en de aanwezigheid van personen met een EHBO-diploma. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Om de risico's met grote gevolgen in kaart te brengen zijn de ruimtes van het kinderdagverblijf geïnventariseerd.

Voorbeelden van veiligheidsrisico's met grote gevolgen die zijn benoemd zijn het risico op:

- Verstikking
- Vallen (van grote hoogte)
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking

Ook bevat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met kleine gevolgen. De verdere uitwerking hiervan staat beschreven in het Actieplan grote risico's en de huisregels.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gesteld van het nieuwe beleid en hebben het gelezen. Periodiek vindt een teamvergadering plaats. Het beleid is tijdens de teamvergadering besproken. Tevens worden per teamvergaderingen onderwerpen uit het beleid als terugkerend agendapunt besproken.

Uit de steekproef blijkt dat de beroepskrachten op dit kindercentrum zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de wettelijke voorschriften. Er is te allen tijde ten minste een volwassene aanwezig met een certificaat EHBO aan kinderen.

Op dit KDV wordt voor het slapen gebruik gemaakt van gecertificeerde buitenbedden. Afspraken omtrent het gebruik van buitenbedden en het buiten slapen staan beschreven in de huisregels.

In de huisregels behorende bij het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van KDV Madelief van april 2019 staat onder andere het volgende beschreven:

Slaapruimte

- *Kinderen die wakker zijn uit bed halen.*
- *Elektrische apparaten buiten bereik van kinderen houden*
- *Geen groot speelgoed en/of knuffels mee in bed.*
- *Koordjes van eventuele raamdecoratie vastbinden.*
- *Controleren of matras goed op de bedbodem ligt.*
- *Dekens gebruiken en kinderen niet te warm toedekken bij koorts (temperatuur controleren!)*
- *Regels hanteren bij inbakeren (protocol inbakeren).*
- *Kindjes eventueel in slaapzak laten slapen.*
- *Kindjes met voeten tegen het voeteneind in bed leggen.*
- ***Laat een baby altijd op de rug slapen.***
- *Gebruik geen dekbed en/of kussen.*
- *Regelmatig controleren of kind(eren) slapen.*
- *Kinderen mogen niet staan in bed.*
- *Laat geen losse voorwerpen op de grond slingeren.*

Tijdens de observatie op 9 mei 2019 wordt echter geconstateerd dat de beroepskracht een baby op zijn buik te slapen legt. Hiermee wordt dus niet aan de huisregels van KDV Madelief voldaan. De betreffende baby draagt een spreidbroek naar bed. Daarmee heeft de baby weinig tot geen mogelijkheid om zich zelfstandig om te draaien in bed.

Deze situatie is besproken met de desbetreffende beroepskracht waarbij de risicovergroting op wiegendood bij buikslapen is benadrukt. De beroepskracht geeft aan dat ouders een buikslaapformulier hebben getekend. De beroepskracht vertelt dat de wens van ouders leidend is in hoe zij kinderen te slapen in bed leggen.

In het gesprek tussen de toezichthouder en de beroepskracht wordt besproken welke verantwoordelijkheden de beroepskrachten hebben vanuit hun professie en hoe die verschilt met de thuissituatie. De beroepskracht geeft hierop aan dat zij dit in hun team en met de leidinggevenden gaat bespreken en dat zij zeker het belang inziet van het verkleinen van de risico's met betrekking tot slapen. Daarnaast is er een dreumes die voor het naar bed gaan zijn speen alvast krijgt. Aan de speen is een grote knuffel bevestigd met een lang koord met een metalen knijpertje. Hierop geeft de beroepskracht aan dat hier niet met elkaar over nagedacht is, maar dat ze dit voortaan anders zullen aanpakken.

In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn de risico's die gemoeid zijn met baby's die slapen tijdens de opvang verder niet opgenomen (buikslapen, kans op wiegendood, knuffels met lang koord, etc.). Ook de betreffende maatregelen staan logischerwijs niet in het actieplan beschreven. Hiermee is het plan niet volledig genoeg en voldoet dus niet aan de wettelijke voorwaarden.

Hiermee wordt niet aan alle voorwaarden voldaan.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatiemanager de gelegenheid geboden om gebruik te maken van het herstelaanbod. De locatiemanager heeft aangegeven dat zij van deze mogelijkheid gebruik wil maken.

Op 13 juni 2019 heeft de toezichthouder een mail ontvangen met daarin de volgende aangepaste documenten:

- *Huisregels*
- *Pedagogisch beleidsplan*
- *Protocol Veilig Slapen met als bijlagen de formulieren die ouders tekenen voor buikslapen en/of inbakeren*
- *Plan Veiligheid en gezondheid van de Bijtjes/Vlinders en de Kevertjes*

Daarnaast geeft de locatiemanager in de mail het volgende aan:

De houder (Ton Hengeveld) heeft het onderwerp buikslapen besproken met de oudercommissie. Iedereen was er unaniem over eens dat wij ouders tijdens de intake goed op de hoogte moeten stellen over de risico's van het op de buik slapen maar ook dat wij accepteren dat hun kind, net als thuis, op de buik slaapt bij Madelief als ouders dat willen. Wij vragen ouders vervolgens om hiervoor een speciaal formulier voor te tekenen. Het hebben van een medische verklaring/advies is daarbij een pre. De ouders ontvangen tijdens de intake ons protocol Veilig Slapen.

De houder heeft zijn beleid aangepast waardoor er in de praktijk gehandeld wordt naar het beschreven beleid. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Op 20 juni 2019 heeft de toezichthouder tijdens de inspectie op het herstelaanbod gesproken met de houder, locatiemanager en beroepskrachten over het beleid omtrent buikslapen. Door uitvoering van het (nieuwe) beleid, blijft het mogelijk dat kinderen op de buik te slapen worden gelegd. Tijdens het gesprek geeft de houder aan dat hij in samenspraak met de OC tot deze conclusie is gekomen en dat het een weloverwogen beslissing is en de wens van ouders.

De houder is ervoor verantwoordelijk dat alle risico's zijn geïnventariseerd en dat preventieve maatregelen worden genomen om de risico's te beperken c.q. uit te sluiten. De houder is zich ervan bewust dat risico's met betrekking tot het buikslapen door de te nemen maatregelen niet kunnen worden uitgesloten.

Conclusie:

Er wordt na het herstelaanbod voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld, waarin stapsgewijs aangegeven is hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De geïnterviewde beroepskrachten kunnen signalen van kindermishandeling benoemen. Ook kunnen zij deels aangeven welke stappen zij vervolgens dienen te nemen. Tijdens het interview blijkt de organisatie Veilig Thuis is niet voldoende bekend bij de beroepskrachten. Eveneens de situatie wanneer men in contact dient te treden met de vertrouwensinspecteur van onderwijs is niet bekend bij de beroepskrachten. Hieruit blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de handelswijze bij de beroepskrachten niet voldoende bevordert heeft. Er wordt hiermee niet voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatiemanager de gelegenheid geboden om gebruik te maken van het herstelaanbod. De locatiemanager heeft aangegeven dat zij van deze mogelijkheid gebruik wil maken.

Op 13 juni 2019 heeft de toezichthouder een mail ontvangen waarin de locatiemanager het volgende aangeeft:

Naast het aanpassen van bovenstaande documenten hebben wij de leidsters de module Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag met afwegingskader laten maken zodat zij beter op de hoogte zijn van alle stappen die je moet volgen bij vermoeden van mishandeling met het afwegingskader. De meldcode is en blijft een vast agendapunt in ons interne overleg.

Op 20 juni 2019 blijkt uit het interview met de betreffende beroepskrachten dat zij een E-learning over de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld gevolgd hebben. De beroepskrachten beschikken over voldoende kennis over de te nemen stappen en de daarbij behorende instanties.

Conclusie:

Er wordt na het herstelaanbod voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (09-05-2019)
- EHBO-certificaten
- Protocol(len)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b; het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Madelief
Website : <http://www.kdvmadelief.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000027745422
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : KDO Madelief
Adres houder : Lage Lochemseweg 25a
Postcode en plaats : 7218 PA Almen
KvK nummer : 58404244
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lochem
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7240 AA LOCHEM

Planning

Datum inspectie : 09-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 20-06-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 23-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.